

Algemene voorwaarden Flawwwless

Datum: 12 mei 2009

Flawwwless

Marconistraat 24

1171 AW BADHOEVEDORP

Tel: 06 – 1483 0398

E-mail: info@flawwwless.nl

<http://www.flawwwless.nl>

BTW nr. NL1869.01.665B01

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 34268890

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Flawwwless: Flawwwless of andere handelsnaam waaronder Flawwwless zakelijke activiteiten uitvoert, bestaande uit Flawwwless en Lunalicious

Contractant: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Flawwwless wordt gesloten

Overeenkomst: de overeenkomst tussen contractant en Flawwwless (elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Flawwwless)

Website: een samenhangend geheel van digitale pagina's op Internet, inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en overige digitale documenten of objecten.

Hosting: het verzorgen van registratie en beschikbaar stellen van Internet domeinnamen en eventuele ruimte benodigd om websites te kunnen publiceren.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Flawwwless gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Flawwwless verrichtte handelingen.

2. Door ondertekening of acceptatie van een overeenkomst met Flawwwless verklaart de contractant dat deze kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Flawwwless en dat de contractant met de voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de contractant worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Algemene voorwaarden van contractant c.q. derden zijn voor Flawwwless niet bindend en niet van toepassing.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Flawwwless en contractant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Advieskosten en research (website bouw)

1. Hiermee wordt bedoeld, advies en research dat nodig is om niet standaard elementen te implementeren in het te leveren product.
2. Advisering en research tot een maximum van 2 uur worden niet berekend. Daarna wordt een bedrag van € 75,- per uur gefactureerd, ongeacht of er een opdracht uit voortvloeit.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. De door Flawwwless gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven op de offerte.
2. Flawwwless is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de contractant schriftelijk en ondertekend of per e-mail met referentie aan het offertenummer binnen 30 dagen, aan Flawwwless wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven op de offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de contractant en Flawwwless zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flawwwless niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Indien na overeenkomst van elk grafisch werk (waaronder folders, brochures, huisstijlontwerp, applicatielayout of web-design) de opdracht wordt teruggetrokken, wordt per uur verrichte arbeid een tarief van € 75,- gefactureerd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7. Indien er geen opdracht volgt uit een vrijblijvend web-design, blijft het ontwerp eigendom van Flawwwless en mag dit niet als zodanig door contractant worden gebruikt.

Artikel 5 Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door contractant periodiek vervallende bedragen, geldt dat Flawwwless gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlening van de opdracht of bij wijzigingen in de voor Flawwwless van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Tijdens bouw van websites komen deze op een tijdelijke locatie op Internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website en volledige betaling van de factuur wordt de website op de definitieve locatie op Internet geplaatst.
5. Facturering van een ontwerp en door Flawwwless te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt jaarlijks, vanaf datum van ingebruikname. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Flawwwless aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van contractant.
9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de contractant, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze ondertekenaar bij de klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

10. Indien contractant de verschuldigde bedragen niet binnen overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,-.
11. Indien contractant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval contractant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 6 Onderhoud en onderhoudscontracten voor websites

1. Deze voorwaarden gelden voor een 1 (één) jarig onderhoudscontract voor websites.
2. Met onderhoud van websites wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de contractant op bestaande pagina's van de website en het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden, zoals kranten, tijdschriften, Internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 2 weken aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie van de nieuwe tekst. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis a € 75,- per uur aan de klant gefactureerd.
4. Per contract wordt een maximum aantal uur per maand vastgesteld waarvoor Flawwwless onderhoudswerkzaamheden zal verrichten voor contractant. Het uurtarief voor deze onderhoudswerkzaamheden is € 55,-.
5. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Er vindt geen restitutie plaats van overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief van € 75,-.
6. Voor het maken van nieuwe pagina's geldt een uurtarief van € 75,-.
7. Herhaling van aanmelden van de website op bestaande zoekmachines (maximaal 5 zoekmachines, te bepalen door de contractant), maximaal twee keer per jaar, alleen op verzoek van contractant.
8. Controleren van eventuele links op de pagina's van de website, maximaal één keer per maand, alleen op verzoek van contractant.
9. Onderhoud van contacten met het hosting-provider alleen indien toepasselijk, op verzoek van contractant. Flawwwless kan desgewenst zelf de hosting verzorgen.
10. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na start van de contracttermijn worden voldaan.
11. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 7 Hosting en domeinnaam

1. Contractant kan zelf domeinnaam-registratie en hosting regelen bij een provider naar keuze. Daarnaast kan Flawwwless domeinnaam-registratie en hosting verzorgen binnen haar eigen hosting diensten.
2. De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden. Zodra de kosten voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan worden deze aangevraagd.
3. Tarieven voor domeinnamen en hosting zijn afhankelijk van de hosting-provider waarvoor door contractant wordt gekozen. De keuze van hosting-provider kan gebonden zijn aan de technische eisen van de website.
4. De jaarlijkse facturatie van hosting en domeinnaam vindt plaats één maand voordat de contractstermijn afloopt.
5. De opzegtermijn voor hosting en domeinnaam is 3 maanden voor de datum van verlenging. Deze moet schriftelijk of per e-mail worden opgezegd voor het einde van het lopende contract.

Artikel 8 Verplichting van de contractant

1. De contractant draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal, tenzij anders overeengekomen. Na goedkeuren van het vrijblijvend ontwerp en het verstrekken van de opdracht dient dit binnen overeengekomen tijd plaats te vinden.
2. Toestemming tot plaatsing van het Flawwwless logo en/of link naar de Flawwwless website op de site van de contractant, tenzij anders overeengekomen.
3. Flawwwless mag de website van de contractant gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.
4. Flawwwless mag de website van de contractant gebruiken in het portfolio van de Flawwwless website.

Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

1. Flawwwless zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met contractant vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Flawwwless steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flawwwless aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig

aan Flawwwless worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flawwwless zijn verstrekt, heeft Flawwwless het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de contractant in rekening te brengen.

4. Flawwwless is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Flawwwless kenbaar hoorde te zijn.
5. Flawwwless zal de website opleveren binnen een in de offerte of ondertekende opdracht eventueel aangegeven termijn. De contractant verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien contractant dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Indien door Flawwwless of door Flawwwless ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van contractant of een door contractant aangewezen locatie, draagt contractant kosteloos zorg voor de door die personen in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Contractant vrijwaart Flawwwless voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan contractant toerekenbaar is.

Artikel 10 Wijzigingen en meerwerk

1. Elke website wordt opgeleverd met één gratis eerste correctieronde. Additionele correctierondes worden berekend op nacalculatiebasis gefactureerd a € 75,- per uur. Hiervoor kan echter ook een onderhoudscontract worden afgesloten, tegen gereduceerd tarief.
2. De eerste correctieronde dient binnen één maand na oplevering van de website te worden uitgevoerd.
3. Onder een correctieronde wordt verstaan het corrigeren van foto's, afbeeldingen en of teksten binnen bestaande pagina's van de opgeleverde website. Hieronder valt niet het aanpassen van totale teksten, animaties, layout en/of afbeeldingen – het betreft hier het uitvoeren van kleine wijzigingen.
4. Indien Flawwwless op verzoek of met voorafgaande instemming van contractant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door contractant aan Flawwwless worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Flawwwless. Flawwwless is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5. Voorzover voor diensten en producten een vaste prijs (fixed price) is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Flawwwless contractant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
6. Bij vaste prijs overeenkomsten neemt Flawwwless een risico. Hiervoor worden risico-kosten in rekening gebracht van 10% van het totaal van de begrootte kosten voor leveren van de dienstverlening of het ontwerpen en bouwen van een product.
7. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design van de website te laten uitvoeren.

Artikel 11 Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot hosting en domeinnamen kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden na iedere contractstermijn stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Flawwwless kan de overeenkomst met de contractant direct beëindigen wanneer de contractant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Flawwwless gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. Flawwwless heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien contractant de overeenkomst en verplichting jegens Flawwwless niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Flawwwless zal contractant hier van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Flawwwless kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 12 Levering en levertijd

1. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de verzending van de goederen voor rekening en risico van de contractant, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan contractant om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is contractant gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 13 Copyright (websites, grafische werk)

1. Alle aan Flawwwless verstrekte goederen worden indien gewenst aan contractant teruggegeven.
2. Alle door Flawwwless ontwikkelde websites en grafisch werk kunnen door Flawwwless voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de contractant.
3. Op de door Flawwwless ontwikkelde websites, grafisch werk en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design en de daarbij behorende bestanden. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met de contractant.
4. Mocht u van mening zijn dat Flawwwless uw copyright, patent of auteursrecht schenden dan verzoeken wij u Flawwwless hierover schriftelijk te informeren. U dient Flawwwless aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze website of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort, voegt Flawwwless direct de bronvermelding toe indien mogelijk of wordt het materiaal direct verwijderd van de betreffende website.
5. Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte over voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken wij u schriftelijk met Flawwwless contact op te nemen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Flawwwless en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door contractant aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Flawwwless zal ten allen tijde beperkt blijven tot de aan contractant in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedragen.

Artikel 15 Overmacht

1. In geval van overmacht is Flawwwless gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Zonder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de

overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. Flawwwless is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting-provider, domeinnaam-registrant of anderen waarop Flawwwless geen invloed uit kan oefenen.

Artikel 16 Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Flawwwless kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de contractant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de contractant echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. Flawwwless heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 17 Derden

1. Flawwwless is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hosting-providers of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Flawwwless doorgevoerd.
2. Flawwwless is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting-provider en/of domeinnaam-registrant.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

1. Contractant is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de contractant.

2. De door Flawwwless vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de contractant.
3. Door Flawwwless of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Flawwwless.

Artikel 19 Privacy bepalingen

1. Persoonsgegevens worden door Flawwwless slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie Nederland) belangrijk. Deze privacy bepalingen zijn te vinden op de website van de SIDN (www.sidn.nl).
2. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Flawwwless verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.